

# Условия обслуживания

Соглашение об использовании сервиса CloudDelta (Видеонаблюдение через интернет)

## 1. Предмет соглашения

1.1. Использование программного обеспечения CloudDelta и веб-сайта Cloud.delta.ru (далее, «Сервис», исключая услуги, предоставленные компанией CloudDelta в соответствии с отдельным письменным соглашением) регулируется условиями юридически обязательного соглашения между пользователем и CloudDelta (далее, «Условия»). В настоящем документе содержатся основные Условия такого соглашения.

«CloudDelta» означает компанию ООО «Дельта Системы Безопасности», основное место деятельности которой расположено по адресу: 664057, г. Иркутск, пр-кт Маршала Жукова, д. 68, кв. 289

1.2. Использование Сервиса (за исключением случаев, когда иное согласовано с CloudDelta в письменной форме) означает согласие пользователя со всеми положениями настоящих Условий.

1.3. Настоящие Условия представляют собой полное юридическое соглашение между пользователем и CloudDelta и регулируют использование пользователем Сервиса (исключая, любые услуги, которые CloudDelta может предоставлять пользователю в соответствии с отдельным соглашением), а также полностью заменяют собой любые предыдущие соглашения между вами и CloudDelta в отношении Сервиса.

## 2. Согласие с Условиями

2.1. Пользователю необходимо дать свое согласие с Условиями, для того чтобы пользоваться Сервисом. Пользователь не вправе пользоваться Сервисом, если не принял Условия.

2.2. Пользователь принимает Условия:

2.2.1. если выбрал опцию «Вы принимаете наши Условия обслуживания», если такая опция предоставлена CloudDelta в пользовательском интерфейсе Сервиса;

2.2.2. если фактически пользуется Сервисом. В этом случае пользователь понимает и соглашается с тем, что CloudDelta будет расценивать факт использования пользователем Сервиса, как согласие с Условиями с соответствующего момента времени.

2.3. Пользователь не вправе пользоваться Сервисом и не может принять Условия, если не достиг установленного законом возраста, когда вправе заключать юридически обязательный договор с CloudDelta, или является лицом, которому в соответствии с законодательством России или любого другого государства, включая государство, резидентом которого пользователь является или с территории которого осуществляет пользование Услугой, запрещено использование/получение такого Сервиса.

2.4. Рекомендуем распечатать копию настоящих Условий и сохранить ее.

### **3. Изменение Условий**

3.1. CloudDelta оставляет за собой право внесения в любое время изменений в настоящие Условия, которые вступают в силу с момента их публикации. При внесении таких изменений CloudDelta предоставит новую версию Условий.

3.2. В случае несогласия пользователя с изменениями Условий пользователь обязан прекратить использовать Сервис. Продолжение использования Сервиса означает использование на условиях изменённых Условий.

3.3. Пользователь соглашается, что CloudDelta вправе направлять уведомления, включая уведомления о внесении изменений в Сервис, посредством электронной почты, обычной почтовой связи или путем размещения информации в Сервисе.

### **4. Предоставление Сервиса**

4.1. CloudDelta вправе внедрять новые разработки для предоставления пользователям наилучшего сервиса. Пользователь соглашается, что форма и характер Сервиса, предоставляемые CloudDelta, могут меняться без предварительного уведомления.

4.2. Пользователь признает и соглашается, что CloudDelta вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервиса или каких-нибудь отдельных функций сервиса всем

пользователям или одному пользователю в частности без предварительного уведомления.

4.3. Пользователь вправе прекратить пользоваться Сервисом без предварительного уведомления CloudDelta об этом.

4.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что, если CloudDelta лишает пользователя доступа к аккаунту, пользователь может утратить доступ к Сервису, сведениям пользовательского аккаунта, любым файлам или иной информации, содержащейся в пользовательском аккаунте.

4.5. Пользователю, использующему оборудование со встроенным Программным обеспечением CloudDelta, предоставляется право использовать Программное обеспечение на территории Российской Федерации на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями Лицензионного договора (оферты), размещенной по адресу: [https://www.delta.ru/faq/documents/#help\\_documents](https://www.delta.ru/faq/documents/#help_documents)

4.6. Размер лицензионного вознаграждения за встроенное Программное обеспечение включен в стоимость оборудования. Встроенное Программное обеспечение имеет строго определенный срок действия и определяется CloudDelta в Личном кабинете Пользователя после подключения к нему оборудования по адресу: <https://cloud.delta.ru/service/login>. По окончании срока действия простой (неисключительной) лицензии, Пользователь вправе использовать Сервис на общих условиях Соглашения об использовании сервиса CloudDelta.

## 5. Использование Сервиса

5.1. Для получения доступа к Сервису, от пользователя может потребоваться предоставление адреса электронной почты (e-mail) при регистрации для начала пользования Сервисом или в процессе авторизации с целью продолжения использования Сервисом. Пользователь соглашается, что любая информация, которую предоставляет CloudDelta в процессе регистрации, всегда будет точной, правильной и актуальной.

5.2. Пользователь соглашается пользоваться Сервисом исключительно для целей, разрешенных Сервисом и любыми применимыми законами, положениями, общепринятой практикой или руководствами в соответствующей юрисдикции (включая любые законы, касающиеся экспорта данных и программного обеспечения из или в Россию или иные государства).

5.3. Пользователь соглашается не осуществлять (и не пытаться получить) доступ Сервису иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный CloudDelta, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены отдельным соглашением с CloudDelta.

5.4. Пользователь соглашается не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

5.5. Пользователь соглашается не воспроизводить, не дублировать, не копировать, не продавать, не осуществлять торговые операции и не перепродавать Сервис для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены условиями отдельного соглашения с CloudDelta.

5.6. Пользователь соглашается, что несет исключительную ответственность (и что CloudDelta не несет ответственности перед пользователем или какими-либо третьими лицами) за любое нарушение обязательств пользователя, установленных настоящими Условиями, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести CloudDelta).

## **6. Отказ от гарантий и ограничение ответственности**

6.1. Сервис предоставляется «как есть», и CloudDelta не предоставляет пользователям каких-либо гарантий в отношении Сервиса. CloudDelta не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что:

6.1.1. использование Сервиса будет отвечать требованиям пользователя, использование Сервиса не будет прерываться, будет доступно в любое удобное пользователю время, будет безопасным или не будет подвержено ошибкам или сбоям,

6.1.2. любая информация, полученная в результате использования Сервиса, будет точной и достоверной,

6.1.3. дефекты работы программного обеспечения, предоставляемого пользователю, как часть Сервиса, будут исправляться.

6.2. К Сервису не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении удовлетворительного качества, соответствия определенной цели использования или соответствия описанию), кроме тех, которые прямо указаны в Условиях.

6.3. Настоящие Условия не влияют на действие прав, предусмотренных законом, присущих пользователю как потребителю, которые в силу договора, пользователь не может изменить и от которых не может отказаться.

6.4. Настоящие Условия не исключают и не ограничивают ответственность CloudDelta за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством.

6.5. При условии соблюдения Условий соглашения CloudDelta не несет ответственности перед пользователем за какие-либо косвенные или возникшие вследствие чего-либо убытки, которые пользователь может понести. Это включает любую упущенную (прямо или косвенно) выгоду, любой ущерб, причиненный вашей деловой репутации или нематериальным активам, и любую утрату данных, понесенную пользователем; любой убыток или ущерб, который пользователь может понести в результате:

6.5.1. того, что полагался на полноту, точность и наличие какой-либо рекламы, или в результате каких-либо отношений между пользователем и каким-либо рекламодателем или спонсором, чья реклама размещается в Сервисе;

6.5.2. любых изменений, которые CloudDelta вправе вносить в Сервис, или в результате прекращения (на постоянной или временной основе) предоставления Сервиса (или любой отдельной функции Сервиса);

6.5.3. удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации и иных коммуникационных данных, содержащихся в Сервисе или передаваемых через использование Сервиса;

6.5.4. того, что пользователь не предоставил CloudDelta точную информацию об аккаунте;

6.5.5. того, что пользователь не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем аккаунте.

6.6. Ограничение ответственности CloudDelta перед пользователем, указанные в пункте 6.5, подлежат применению вне зависимости от того, известно ли было CloudDelta о возможности возникновения таких убытков.

## **7. Защита аккаунта и информации пользователя**

7.1. CloudDelta считает информацию об использовании Сервиса пользователем, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией. Сервис не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями пользователей и не передает сведения о пользователях третьим лицам.

7.2. Пользователь соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми пользователем для доступа к Сервису. Следовательно, пользователь соглашается, что несет исключительную ответственность перед CloudDelta за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

7.3. Пользователь соглашается незамедлительно уведомить CloudDelta, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

## **8. Информация, предоставляемая в ходе пользования Сервиса**

8.1. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (такую как файлы звуковые, видео файлы и иные изображения), к которой может иметь доступ как к части Сервиса или через использование Сервиса, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.2. Пользователь понимает, что такая информация, предоставленная как часть Сервиса, включая, но не ограничиваясь рекламой в рамках Сервиса и информация, размещенная спонсорами в рамках Сервиса, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которую защищены и принадлежат спонсорам или рекламодателям, которые размещают такую информацию в CloudDelta (или иным лицам или компаниям от их имени). Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такой информации (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены CloudDelta или собственниками такой информации в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.3. CloudDelta оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просмотр, пометить, выбрать, изменять, не допускать к размещению или убирать часть или всю информацию из Сервиса.

8.4. Пользователь понимает, что при использовании Сервиса может обнаружить информацию, которую может счесть содержащим информацию оскорбительного, недостойного или непристойного характера, в таком случае пользователь использует Сервис на свой риск.

8.5. Пользователь соглашается, что несет исключительную ответственность (и что CloudDelta не несет ответственности перед пользователем или какими-либо третьими лицами) за любую информацию, которую создает, передает или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий (включая любые убытки или ущерб, которые может понести CloudDelta).

## **9. Имущественные права**

9.1. Пользователь соглашается, что CloudDelta обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности в отношении Сервиса (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет, а также вне зависимости от юрисдикции, где такие права могут возникнуть).

9.2. Пользователь признает, что Сервис может содержать информацию, которая будет расцениваться CloudDelta как конфиденциальная, и пользователь не вправе раскрывать такую информацию без предварительного письменного согласия CloudDelta.

9.3. За исключением случаев, когда иное согласовано с CloudDelta в письменной форме, никакие положения настоящих Условий не предоставляют пользователю право использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки CloudDelta.

9.4. CloudDelta соглашается, что не приобретает каких-либо имущественных или неимущественных прав от пользователя в отношении информации, которую пользователь передает посредством использования Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности, которые могут существовать в отношении такой информации (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет, а также вне зависимости от юрисдикции, в которой такие

права принадлежат пользователю). За исключением случаев, когда иное согласовано с CloudDelta в письменной форме, пользователь соглашается, что несет ответственность за охрану и использование таких прав и что CloudDelta не обязан осуществлять такие действия от имени пользователя.

9.5. Пользователь соглашается не удалять, не скрывать, не изменять какие-либо знаки принадлежности прав (включая знаки авторских прав и товарные знаки), которые могут находиться или содержаться на/в Сервисе.

9.6. За исключением случаев, когда иное прямо разрешено CloudDelta в письменной форме, пользователь соглашается с тем, что при использовании Сервиса не будет использовать какие-либо товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования или логотипы какой-либо организации или компании таким образом или с таким намерением, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца или уполномоченного пользователя таких знаков, наименований или логотипов.

9.7. Для возврата остатка денежных средств, зачисленных на баланс пользователя, необходимо обратиться по адресу [cc@delta.ru](mailto:cc@delta.ru), указав логин и причину возврата.

## 10. Лицензия CloudDelta

10.1. CloudDelta предоставляет пользователю на условиях безвозмездности личную и неисключительную лицензию (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам) на использование программного обеспечения, в рамках предоставляемого CloudDelta Сервиса. Такая лицензия предназначена исключительно для того, чтобы обеспечить пользователю возможность использования Сервиса и получения выгоды от предоставляемого CloudDelta Сервиса в порядке, указанном в Условиях.

10.2. Пользователь не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены или требуются в соответствии с законом или когда пользователем прямо получено письменное разрешение CloudDelta на совершение таких действий.

10.3. За исключением случаев, когда CloudDelta предоставил пользователю письменное разрешение на совершение таких действий, пользователь не вправе



уступать (или предоставлять sublicense) права на использование программного обеспечения или иным образом передавать любую часть прав пользователя на использование программного обеспечения.

## **11. Обновления Программного обеспечения**

11.1. Используемое пользователем программное обеспечение в рамках Сервиса может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые CloudDelta. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать или развивать Сервис, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Пользователь соглашается получать и разрешает CloudDelta предоставлять такие обновления в рамках использования Сервиса.

## **12. Реклама и иная информация в Сервисе**

12.1. Предоставление некоторых услуг из Сервиса финансируется за счет доходов от рекламы, и Сервис может содержать рекламу. Порядок, форма и объем рекламы, размещаемой CloudDelta в Сервисе, может меняться без предоставления отдельного уведомления пользователю. Пользователь соглашается, что CloudDelta вправе размещать рекламу в услугах.

12.2. Сервис может включать гиперссылки, ведущие на другие веб-сайт или к иным ресурсам. CloudDelta может не иметь контроля в отношении каких-либо веб-сайтов или ресурсов, предоставляемых иными компаниями или лицами.

12.3. Пользователь соглашается, что CloudDelta не несет ответственности за доступность любых таких внешних сайтов или ресурсов и не предоставляет свое одобрение на какую-либо рекламу, продукты или иной материал, доступный на таких сайтах, ресурсах или посредством использования таких сайтов или ресурсов.

12.4. Пользователь соглашается, что CloudDelta не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, которые может понести в результате предоставленной возможности доступа к таким внешним сайтам или ресурсам.

## **13. Прекращение отношений с CloudDelta**

13.1. Условия подлежат применению до момента прекращения их действия по инициативе пользователя или по инициативе CloudDelta, как указано ниже.

13.2. Пользователь может прекратить действие соглашения с CloudDelta, если предоставит CloudDelta уведомления об этом в любое время. Уведомление должно быть оформлено в письменной форме и направлено по адресу CloudDelta: [cc@delta.ru](mailto:cc@delta.ru).

13.3. CloudDelta вправе в любое время прекратить действие соглашения с пользователем, если:

13.3.1. пользователь нарушил какое-либо положение Условий (или совершили действия, которые явно указывают, что пользователь не намерен или не способен соблюдать положения Условий);

13.3.2. CloudDelta должен сделать это в силу закона (например, в случаях, когда предоставление пользователю Сервиса является или становится незаконным);

13.3.3. партнер CloudDelta, вместе с которым CloudDelta предлагает Сервис, прекратил свои отношения с CloudDelta или более не предлагает Сервис;

13.3.4. CloudDelta прекращает предоставление Сервиса пользователям, расположенным на территории государства, резидентом которого пользователь является или с территории которого использует Сервис;

13.3.5. предоставление пользователю Сервиса со стороны CloudDelta, по мнению CloudDelta, более не является коммерчески выгодным.

13.4. Прекращение настоящих Условий не влияет на какие-либо права, обязательства и ответственность, применимые к пользователю или CloudDelta (или возникшие в течение действия Условий) или в отношении которых прямо указано, что их действие не ограничено временем.

## **14. Прочие Условия**

14.1. Настоящие Условия и отношения между пользователем и CloudDelta регулируются действующим законодательством РФ. Пользователь и CloudDelta соглашаются подчиняться при возникновении любых споров, возникающих в связи с настоящими Условиями, исключительной юрисдикции судов РФ.

14.2. При предоставлении CloudDelta перевода Условий с русского языка, пользователь соглашается, что такой перевод предоставлен исключительно для

удобства ознакомления, а отношения с CloudDelta регулируются русскоязычной версией Условий.

14.3. В случае противоречий между русскоязычной версией Условий и ее переводом версия Условий на русском языке имеет преимущественную силу.

14.4. Пользователь соглашается, что, несмотря на указанное в пункте 14.1, соглашается, что CloudDelta вправе применять средства судебной защиты в форме наложения судебного запрета (или аналогичные средства судебной защиты немедленного действия) в любой юрисдикции.

14.5. Если какой-либо суд, имеющий необходимую юрисдикцию для разрешения соответствующего вопроса, примет решение о том, что какое-либо положение настоящих Условий является недействительным, такое положение должно быть исключено из Условий и не затронет действие иных положений настоящих Условий. Иные положения настоящих Условий продолжают оставаться действительными и имеющими исковую силу.